



B&B

Back Host

Il mondo del turismo è in rete e gli host con le proprie strutture ricettive devono competere ed affinare le strategie delle tecniche di gestione per ottimizzare i guadagni oltre che a rispondere alle varie esigenze e servizi verso l'ospite per fare la differenza mediante una giusta preparazione rivolta all'accoglienza prima, durante e dopo.

Per quale motivo il tuo B&B ha bisogno del supporto sia online che offline della **ROYAL GUEST?**

Profilazione e
Fidelizzazione

Più utili con il motore
diretto delle prenotazioni

Più visibilità

Più tempo risparmi, più
tempo hai per te e per i
tuoi ospiti.





1

booking engine

Disintermediazione con le Online Travel Agency (OTA) come Booking.com, Airbnb, Vrbo etc..

I turisti desiderano avere un contatto diretto con il fornitore per reperire un maggior numero di informazioni e per risparmiare; grazie ai nostri sistemi si riduce, infatti, la necessità di ricorrere a intermediari e, dunque, tutti i costi relativi alle commissioni delle varie OTA attraverso il Booking Engine di proprietà legato al vostro sito web con prenotazione diretta.

2

channel manager

Non ci sarà più nessun rischio di Overbooking attraverso la sincronizzazione delle prenotazioni comunicando in automatico, su tutte le piattaforme connesse, l'aggiornamento della disponibilità delle camere del tuo B&B.

Inoltre qualsiasi modifica dei dati caricati, sia delle tariffe che della disponibilità, saranno sempre aggiornate, sia nei canali di vendita diretta (sito Web) che in quelli della vendita intermediata (OTA).





3

property management system

Venduta la stanza, la prenotazione entra automaticamente dentro il tuo PMS. Oltre ad archiviare tutte le informazioni su prenotazioni, fare check-in e check-out, potrai far generare al sistema stesso le schedine da comunicare sul sito alloggiati della Polizia di Stato oltre al conto calcolando le singole notti, eventuali extra, tassa di soggiorno e inserendo automaticamente la numerazione della fattura o della ricevuta e applicando l'aliquota, l'imponibile e l'imposta.

4

room division manager

Ricevuta la prenotazione coccoliamo l'ospite attraverso la Welcome Mail, ringraziandolo e stabilendo una relazione a conferma che sia andato tutto a buon fine e tre giorni prima del suo arrivo attraverso un reminder. Facciamo percepire l'ospitalità della struttura, vendiamo servizi, forniamo informazioni utili verso il territorio e le sue attrazioni, raccogliamo informazioni ed esigenze in modo che al momento del check-in vi possiate dedicare completamente all'accoglienza. Entro 24/48 ore dalla partenza inviamo una comunicazione all'ospite per ringraziarlo di aver soggiornato, questa è un'occasione per richiedere un feedback e per la condivisione online della sua esperienza.



5

revenue manager

Periodicamente vi invia i report dell'analisi dell'andamento, il planning settimanale delle prenotazioni, gestisce l'ottimizzazione delle tariffe attraverso la calendarizzazione degli eventi sul territorio, la stagionalità e la presenza dei competitor, sincronizza la disponibilità anche con i vostri ospiti diretti e tramite mail e whatsapp vi ricorda il check-in e check-out.



ROYAL GUEST
empower your business

6

social media marketing

Secondo l'OMT l'86% delle prenotazioni avviene tramite smartphone. Il turista si informa, pianifica, posta foto, testi e video diventando inconsapevolmente testimonial e, per il settore turistico-ricettivo, noi dobbiamo comunicare principalmente tramite i social (Facebook, Instagram, YouTube, Google My Business). Nel nostro pacchetto sono previste azioni di engagement dai contenuti evocativi del Lovemark ed Antropocentrici tramite post sponsorizzati periodicamente su nostro consiglio ed in accordo con la proprietà mirati ai vari target in virtù del contesto della struttura, attività e territorio. Vi saranno forniti report periodici sulle attività.





Bed and
Breakfast

7

Royal Guest

“Last but not least”. Ultimo, ma non per questo meno importante è la piattaforma della nostra società (www.royalguest.it).

Possediamo oltre 10.000 contatti tra tour operator e agenzie di viaggi. Una piattaforma in rapida ascesa, consultata da tutte le fasce di viaggiatori ed in tutte le fasi del viaggio: dreaming, planning, booking, living e sharing. Essere presenti di diritto vuol dire affermare la propria visibilità sul territorio creando opportunità di crescita e di immagine a supporto e conferma del lavoro da voi fin qui svolto.

Per info ed appuntamenti:

+39 351 162 9749

+39 347 476 8320

info@royalguest.it

Via San Tommaso, 242 -

Noicattaro (BA)

www.royalguest.it

